



Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2017

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

| | | |
|--------|--|------------------------------------|
| 1. | Caractérisation technique du service..... | 3 |
| 1.1. | Présentation du territoire desservi..... | 3 |
| 1.2. | Mode de gestion du service | 3 |
| 1.3. | Estimation de la population desservie (D101.1)..... | 4 |
| 1.4. | Nombre d'abonnés | 4 |
| 1.5. | Eaux brutes | 5 |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau | 5 |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes | 6 |
| 1.6. | Eaux traitées..... | 6 |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2017..... | 6 |
| 1.6.2. | Production | 7 |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées | 7 |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice | 8 |
| 1.6.5. | Autres volumes..... | 8 |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé | 9 |
| 1.7. | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)..... | 9 |
| 2. | Tarification de l'eau et recettes du service | 10 |
| 2.1. | Modalités de tarification | 10 |
| 2.2. | Facture d'eau type (D102.0) | 11 |
| 2.3. | Recettes..... | 12 |
| 3. | Indicateurs de performance | 14 |
| 3.1. | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)..... | 14 |
| 3.2. | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) | 14 |
| 3.3. | Indicateurs de performance du réseau..... | 16 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 16 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)..... | 17 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)..... | 17 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 18 |
| 3.4. | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) | 18 |
| 3.5. | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) | 20 |
| 3.6. | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)..... | 20 |
| 3.7. | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) | 20 |
| 3.8. | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) | 21 |
| 3.9. | Taux de réclamations (P155.1) | 22 |
| 4. | Financement des investissements..... | 23 |
| 4.1. | Branchements en plomb..... | 23 |
| 4.2. | Montants financiers..... | 23 |
| 4.3. | État de la dette du service | 23 |
| 4.4. | Amortissements | 23 |
| 4.5. | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service | Erreur ! Signet non défini. |
| 4.6. | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice | Erreur ! Signet non défini. |
| 5. | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 24 |
| 5.1. | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)..... | 24 |
| 5.2. | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)..... | Erreur ! Signet non défini. |
| 6. | Tableau récapitulatif des indicateurs | 25 |

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

- Nom de la collectivité : Chauny
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Commune
- Compétences liées au service :

| | Oui | Non |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement ⁽¹⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage ⁽¹⁾ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Chauny
- Existence d'une CCSPL Oui Non
- Existence d'un schéma de distribution Oui, date d'approbation* : Non au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service Oui, date d'approbation* : Non
- Existence d'un schéma directeur Oui, date d'approbation* : Non

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en Délégation par Entreprise privée

* Approbation en assemblée délibérante

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : VEOLIA
- Date de début de contrat : 01/01/1993
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2017
- Date effective de fin de contrat : 31/12/2017
- Nombre d'avenants et nature des avenants :
 - Avenant n°1 : modification de certains articles du contrat
 - Avenant n°2 : transfert de la Compagnie Générale des Eaux de la Sté VIVENDI à la Sté SAHIDE
 - Avenant n°3 – modifications suite à de nouvelles dispositions législatives et règlementaires
 - Avenant n°4 – institution d'une surtaxe de l'eau
- - Avenant n°5 – Intégration des modalités des conventions avec la commune d'Ognes, avec le Syndicat des eaux de Sinceny-Autreville et avec la commune de Viry Noureuil
- Nature exacte de la mission du prestataire : (cf. annexe)

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 12 357 habitants au 31/12/2017 (12 314 au 31/12/2016).

1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 5 966 abonnés au 31/12/2017 (5 915 au 31/12/2016).

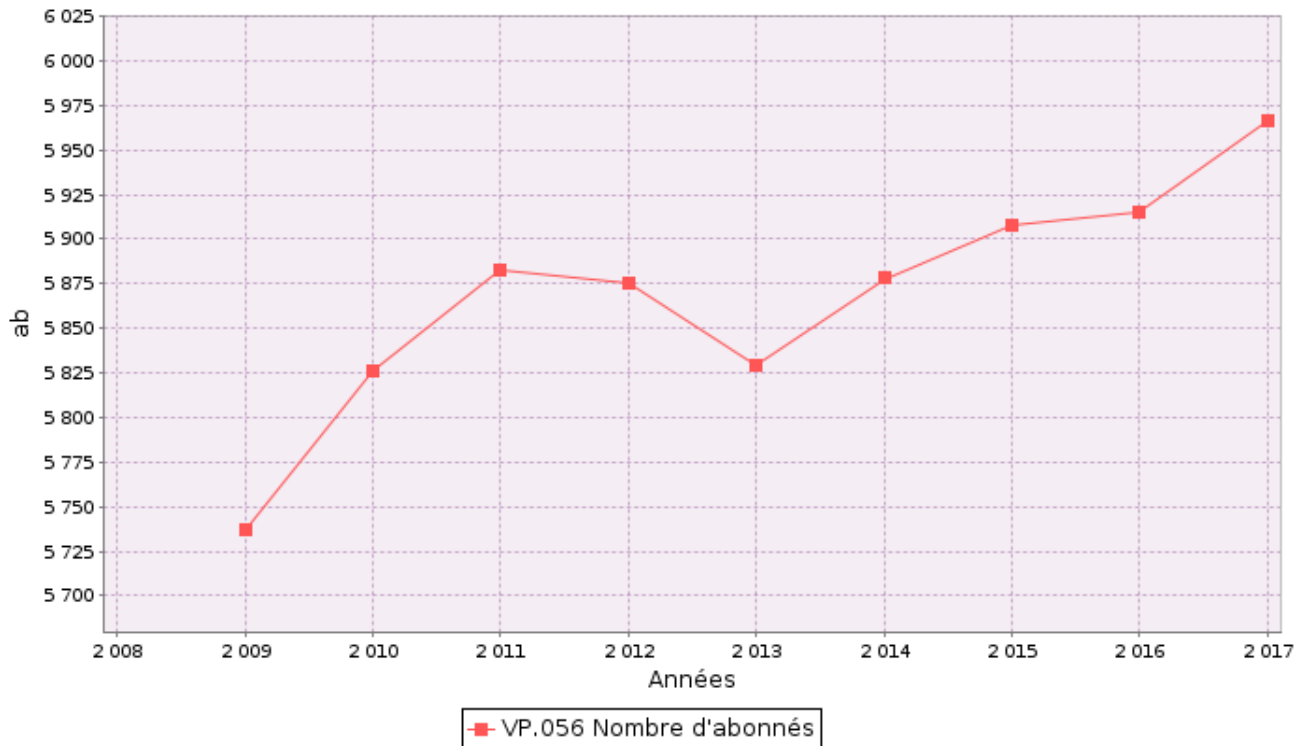
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune | Nombre total d'abonnés 31/12/2016 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2017 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2017 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2017 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Chauny | | | | | |
| Total | 5 915 | 5949 | 17 | 5 966 | 0,9% |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 83,98 abonnés/km au 31/12/2017 (83,27 abonnés/km au 31/12/2016).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,07 habitants/abonné au 31/12/2017 (2,08 habitants/abonné au 31/12/2016).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 95,91 m³/abonné au 31/12/2017. (102,11 m³/abonné au 31/12/2016).



1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

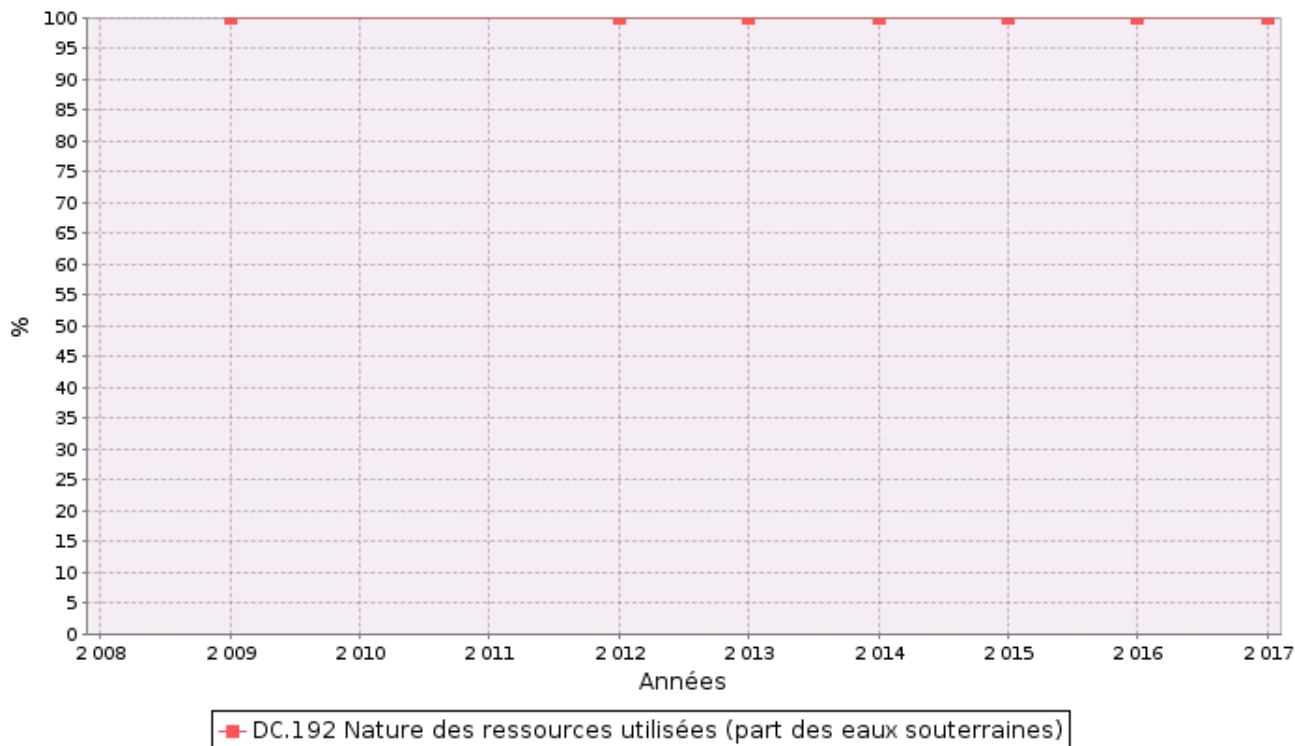


Le service public d'eau potable prélève 710 253 m³ pour l'exercice 2017 (686 965 pour l'exercice 2016).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux ⁽¹⁾ | Volume prélevé durant l'exercice 2016 en m ³ | Volume prélevé durant l'exercice 2017 en m ³ | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Forage n°4 de CHAUNY | | | 343 482 | 355 126 | 3,4% |
| Forage n°3 de CHAUNY | | | 343 483 | 355 127 | 3,4% |
| Total | | | 686 965 | 710 253 | 3,4% |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



1.5.2. Achats d'eaux brutes

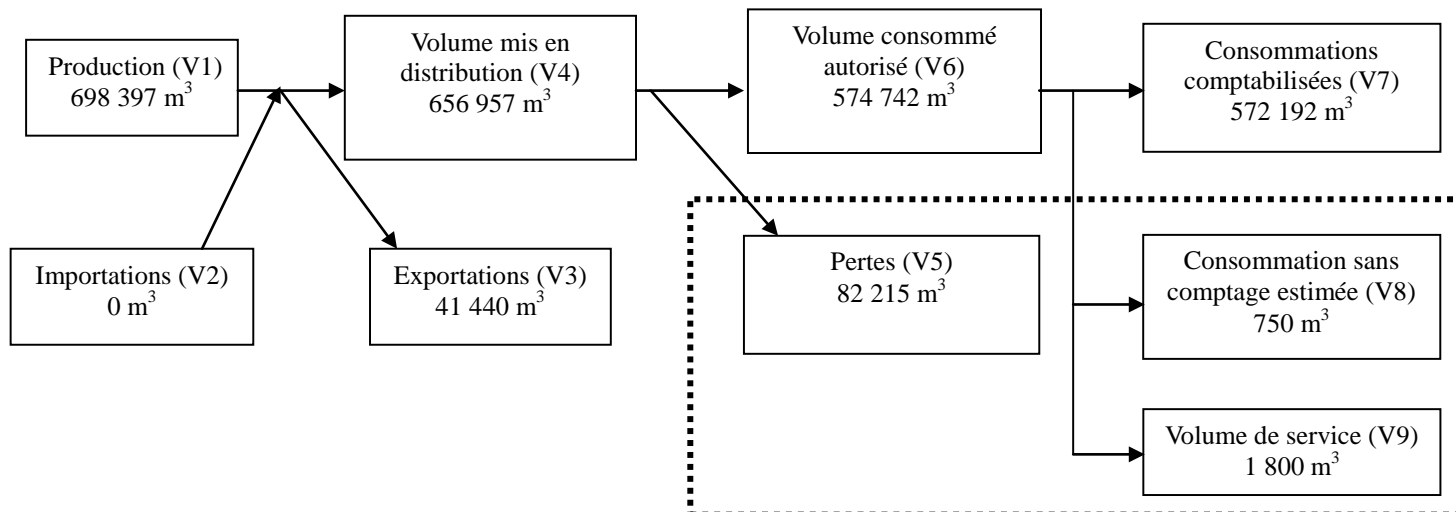


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Sans objet

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2017



1.6.2. Production

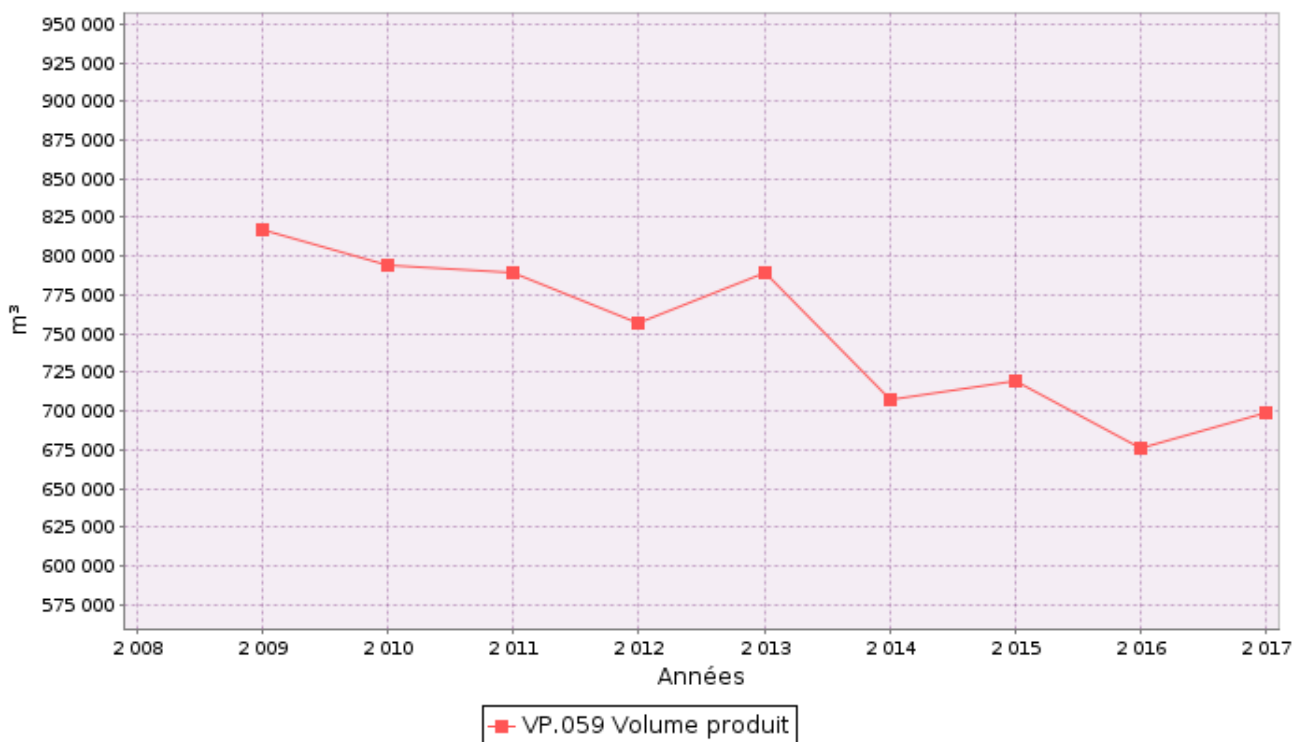


Le service a 2 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Station de déférisation | Déférisation de l'eau |
| Station de chloration | Chloration de l'eau |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource | Volume produit durant l'exercice 2016 en m ³ | Volume produit durant l'exercice 2017 en m ³ | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2017 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Forage n°4 de CHAUNY | 337 904 | 349 198 | 3,3% | 80 |
| Forage n°3 de CHAUNY | 337 905 | 349 199 | 3,3% | 80 |
| Total du volume produit (V1) | 675 809 | 698 397 | 3,3% | 80 |



1.6.3. Achats d'eaux traitées



Sans objet

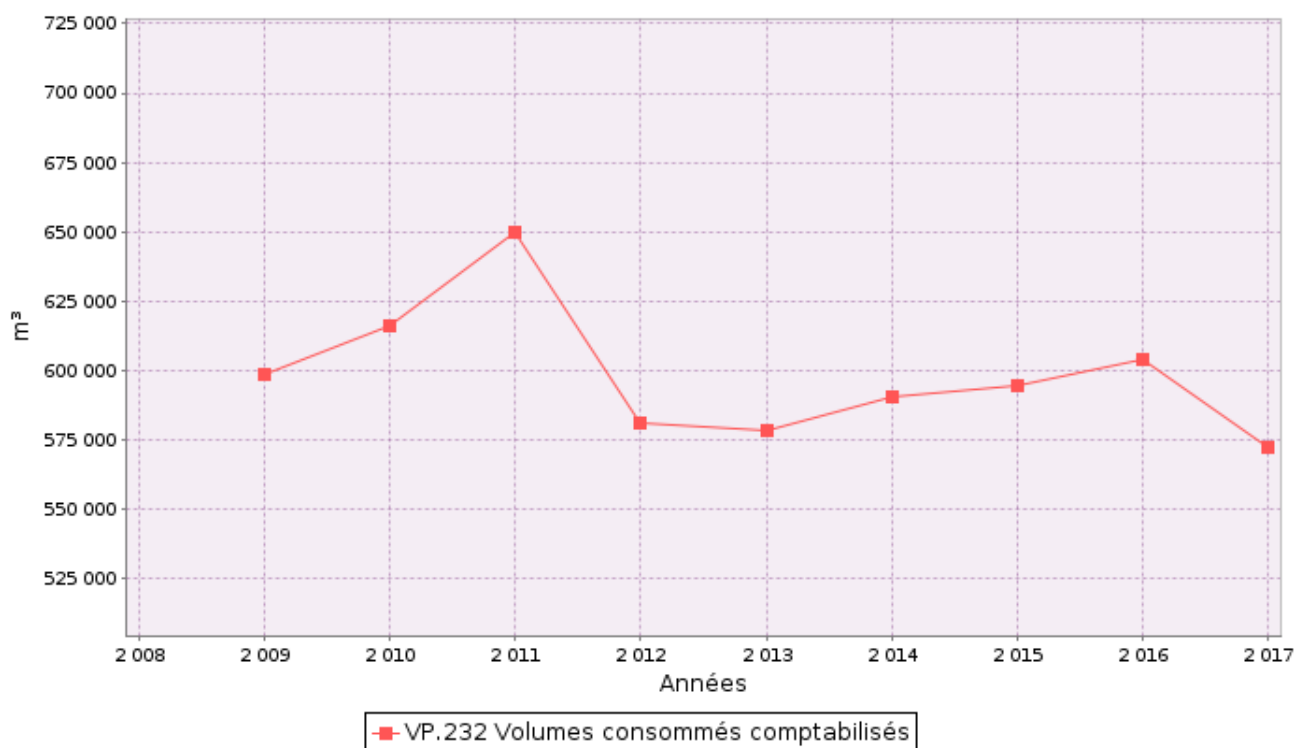
1.6.4.

Volumen vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs | Volumen vendus durant l'exercice 2016 en m ³ | Volumen vendus durant l'exercice 2017 en m ³ | Variation en % |
|--|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques ⁽¹⁾ | 603 637 | 563 487 | -6,7% |
| Abonnés non domestiques | 344 | 8 705 | 2 430,5% |
| Total vendu aux abonnés (V₇) | 603 981 | 572 192 | -5,3% |
| Commune de Oignes | 40 770 | 41 440 | 1,6% |
| Total vendu à d'autres services (V₃) | 40 770 | 41 440 | 1,6% |

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
 (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



1.6.5.

Autres volumes



| | Exercice 2016 en m ³ /an | Exercice 2017 en m ³ /an | Variation en % |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 750 | 750 | 0% |
| Volume de service (V9) | 1 800 | 1 800 | 0% |

1.6.6. Volume consommé autorisé

| | Exercice 2016 en m3/an | Exercice 2017 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 606 531 | 574 742 | -5,2% |

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 71,04 kilomètres au 31/12/2017 (71,03 au 31/12/2016).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2017 et 01/01/2018 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 20.26 € au 01/01/2017
28.00 € au 01/01/2018

| Tarifs | | Au 01/01/2017 | Au 01/01/2018 |
|--|---|------------------------|------------------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe (€HT/an) | | | |
| | Abonnement DN 15mm y compris location du compteur | 0 € | 0 € |
| | Abonnement ⁽¹⁾ DN ____ | | |
| Part proportionnelle (€HT/m ³) | | | |
| | Prix au m ³ | 0,04 €m ³ | 0,04 €m ³ |
| Autre : _____ | | € | € |
| Part du délégataire | | | |
| Part fixe (€HT/an) | | | |
| | Abonnement ⁽¹⁾ y compris location du compteur | 20,26 € | 28 € |
| Part proportionnelle (€HT/m ³) | | | |
| | Prix au m ³ | 0,9424 €m ³ | 0,9284 €m ³ |
| Taxes et redevances | | | |
| Taxes | | | |
| | Taux de TVA ⁽²⁾ | 5,5 % | 5,5 % |
| Redevances | | | |
| | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,0832 €m ³ | 0,0832 €m ³ |
| | Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0,42 €m ³ | 0,42 €m ³ |
| | VNF Prélèvement | 0 €m ³ | 0 €m ³ |
| | Autre : _____ | 0 €m ³ | 0 €m ³ |

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

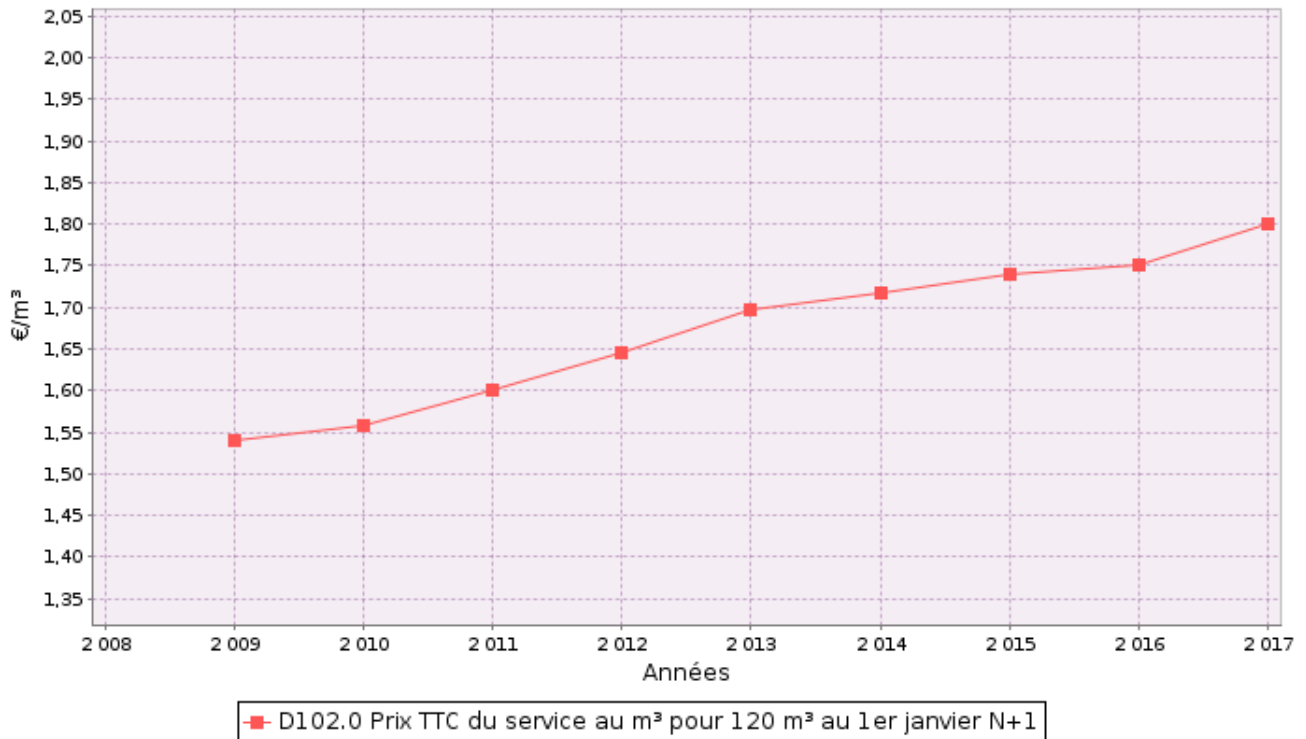
⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2017 et au 01/01/2018 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

| Facture type | Au 01/01/2017 en € | Au 01/01/2018 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe annuelle | 0,00 | 0,00 | 0 % |
| Part proportionnelle | 4,80 | 4,80 | 0% |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité | 4,80 | 4,80 | 0% |
| Part du délégataire (en cas de délégation de service public) | | | |
| Part fixe annuelle | 20,26 | 28,00 | 38,2% |
| Part proportionnelle | 113,09 | 111,41 | -1,5% |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire | 133,35 | 139,41 | 4,5% |
| Taxes et redevances | | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 9,98 | 9,98 | 0% |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 50,40 | 50,40 | 0% |
| VNF Prélèvement : | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Autre : | 0,00 | 0,00 | 0% |
| TVA | 10,92 | 11,25 | 3% |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 71,30 | 71,64 | 0,5% |
| Total | 209,45 | 215,85 | 3,1% |
| Prix TTC au m³ | 1,75 | 1,80 | 2,9% |



ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
 semestrielle
 trimestrielle
 quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
 semestrielle
 trimestrielle
 quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2017 sont de 613 632m³/an (644 751m³/an en 2016).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

- Le part fixe du délégataire a augmenté suite au nouveau contrat de délégation du service public d'eau potable entrant en vigueur au 1^{er} janvier 2018.

2.3 Recettes



Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2016 en € | Exercice 2017 en € | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | | | |
| <i>dont abonnements</i> | | | |
| Recette de vente d'eau en gros | | | |
| Recette d'exportation d'eau brute | | | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | | | |
| Total recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes liées aux travaux | | | |
| Contribution exceptionnelle du budget général | | | |
| Autres recettes (Subventions, Récupération TVA, ristourne et surtaxe)) | | 88 927.15 | |
| Total autres recettes | 89 013.56 | 42 751.18 | |
| Total des recettes | 89 013.56 | 131 678.55 | |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2016 en € | Exercice 2017 en € | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 574 028 | 601 667 | +4.81 |
| <i>dont abonnements</i> | | | |
| Recette de vente d'eau en gros | 42 381 | 63 769 | +50.47 |
| Recette d'exportation d'eau brute | | | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | | | |
| Total recettes de vente d'eau | 616 409 | 665 436 | +7.95 |
| Recettes liées aux travaux | 22 969 | 23 152 | +0.80 |
| Autres recettes (Collectivité, prélèvement agence de l'eau, lutte contre la pollution, produits accessoires) | 467 883 | 400 430 | -14.42 |
| Total autres recettes | 490 952 | 423 582 | -13.72 |
| Total des recettes | 1 107 261 | 1 089 018 | -1.65 |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2017 : **1 010 557** € (1 026 849 € au 31/12/2016).

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2016 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2016 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2017 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2017 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie | 24 | 0 | 27 | 0 |
| Paramètres physico-chimiques | 24 | 0 | 7 | 0 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

| Analyses | Taux de conformité exercice 2016 | Taux de conformité exercice 2017 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1) | 100% | 100% |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100% | 100% |

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾ | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 100% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾ | 80% | 13 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Non | 0 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | 120 | - | 83 |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

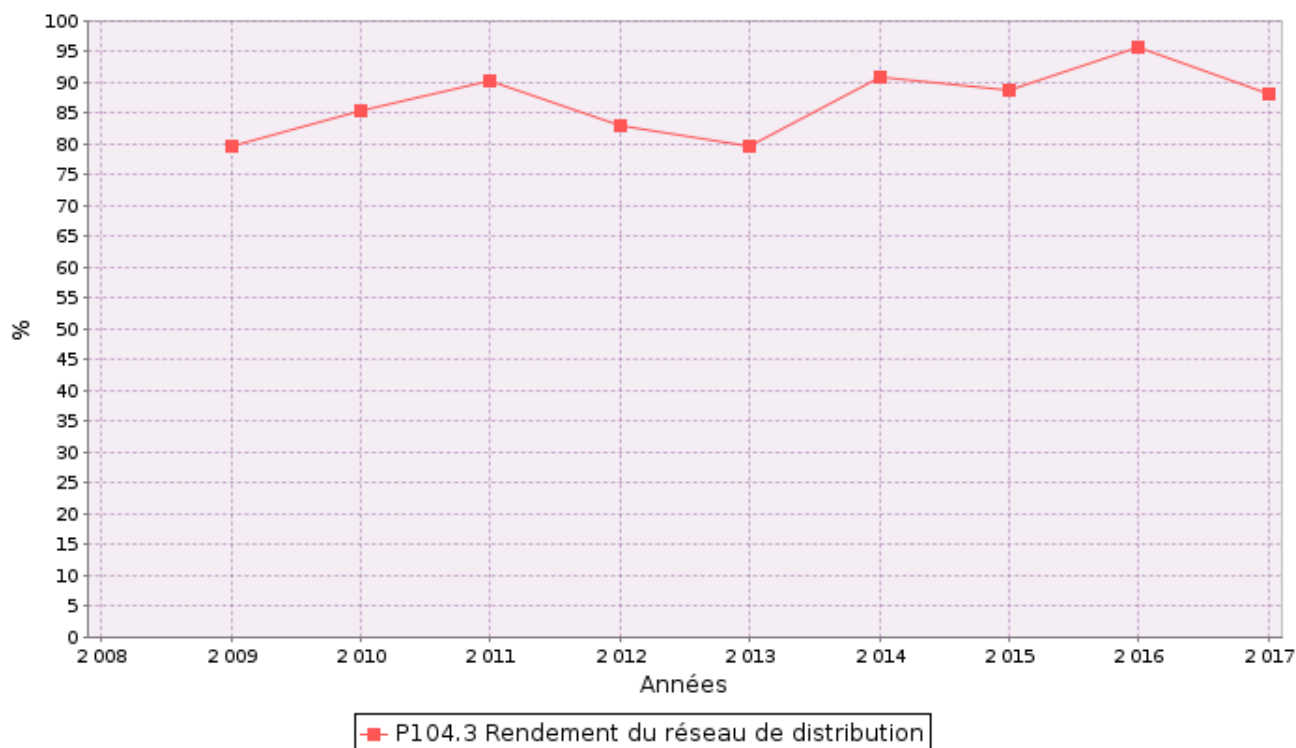
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2016 | Exercice 2017 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau | 95,8 % | 88,2 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km] | 24,97 | 23,76 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) | 95,1 % | 87,1 % |



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2017, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,3 m³/j/km (1,2 en 2016).

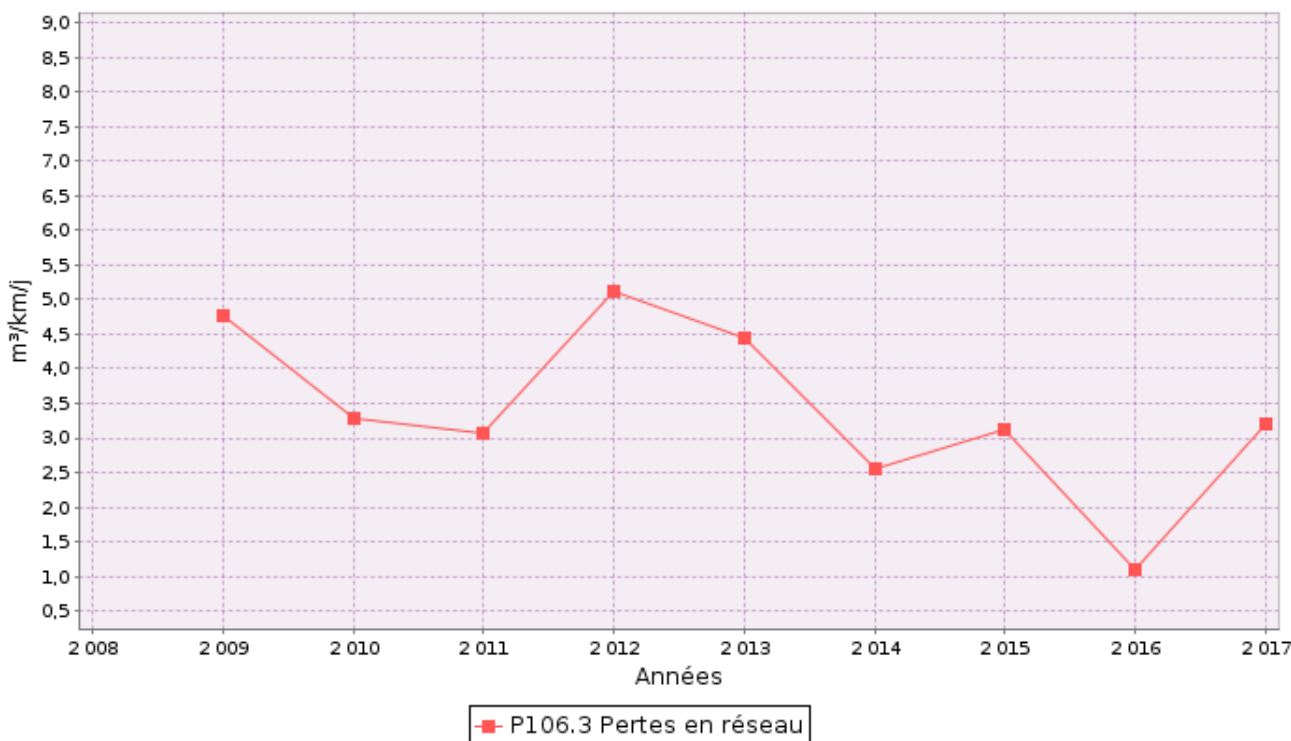
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2017, l'indice linéaire des pertes est de 3,2 m³/j/km (1,1 en 2016).



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km | 0.218 | 0.690 | 1.157 | 0 | 0 |

Au cours des 5 dernières années, 1.136 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2017, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,58% (0,68 en 2016).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu

- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2017, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2016).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2017, 22 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (6 en 2016), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 3,69 pour 1 000 abonnés (1,01 en 2016).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2017, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2016).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

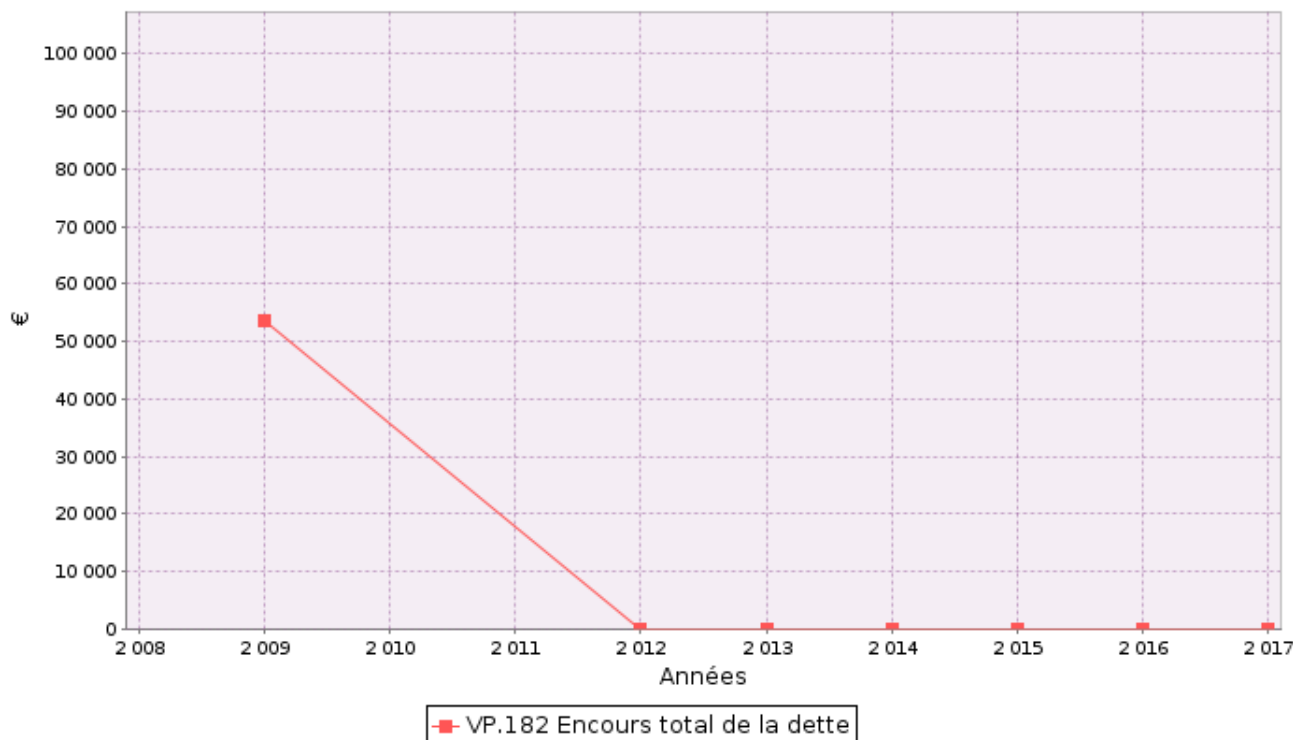


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

| | Exercice 2016 | Exercice 2017 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en € | 0 | 0 |
| Epargne brute annuelle en € | 689 195,3 | 568 806,73 |
| Durée d'extinction de la dette en années | 0 | 0 |

Pour l'année 2017, la durée d'extinction de la dette est de 0 ans (0 en 2016).



3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2017 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

| | Exercice 2016 | Exercice 2017 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2016 tel que connu au 31/12/2017 | 16 105 | 21 875 |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2016 | 1 117 494 | 1 117 797 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2016 | 1,44 | 1,96 |

Pour l'année 2017, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2016 est de 1,96% (1,44 en 2016).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 46

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2017, le taux de réclamations est de 7,71 pour 1000 abonnés (0,51 en 2016).

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements | Exercice 2016 | Exercice 2017 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements | 4512 | 4512 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 4 | 8 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 1506 | 1498 |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0.26% | 0.53% |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 33.38% | 33.20% |

4.2. Montants financiers



| | Exercice 2016 | Exercice 2017 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 37 995 | 3 640 |
| Montants des subventions en € | 0 | 0 |
| Montants des contributions du budget général en € | 0 | 0 |

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2017 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | Exercice 2016 | Exercice 2017 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 0 | 0 |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | |
| | en intérêts | |

4.4. Amortissements



Pour l'année 2017, la dotation aux amortissements a été de 87 041 € (92 753 € en 2016).

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2017, le service a reçu 17 demandes d'abandon de créance et en a accordé 17.

1 072 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0019 €/m³ pour l'année 2017 (0,0014 €/m³ en 2016).

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2016 | Exercice 2017 |
|---------|---|---------------|---------------|
| | Indicateurs descriptifs des services | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 12 314 | 12 357 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³] | 1,75 | 1,8 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | 1 | 1 |
| | Indicateurs de performance | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100% | 100% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100% | 100% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 83 | 83 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 95,8% | 88,2% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 1,2 | 3,3 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 1,1 | 3,2 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,62% | 0,25% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80% | 80% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³] | 0,0014 | 0,0019 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 1,01 | 3,69 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100% | 100% |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an] | 0 | 0 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 1,44% | 1,96% |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 0,51 | 0,34 |